

[LOGO IHRES UNTERNEHMENS]

RETOUREN- & REKLAMATIONSFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und gut leserlich aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Die Rücksendung kann UNFREI bei der Post aufgegeben werden.

KUNDENDATEN

Kunde (Name, Vorname):

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Telefon (optional):

BESTELLDATEN

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Menge:

GRUND DER RÜCKSENDUNG / REKLAMATION

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

Artikel gefällt nicht
 Defekt bei Erhalt
 Falscher Artikel geliefert
 Größe / Passform stimmt nicht
 Transport- / Verpackungsschaden
 Sonstiges

Sonstiges / Weitere Beschreibung:

Detaillierte Beschreibung des Mangels / Grund der Rücksendung:

IHR WUNSCH

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

Erstattung des Kaufpreises

Umtausch

Gewünschter Artikel / Größe:

Gutschrift für zukünftige Bestellungen

WICHTIGE HINWEISE

- Bitte legen Sie dieses Formular ausgedruckt der Rücksendung bei.
- Geben Sie das Paket UNFREI bei der Post auf.
- Ohne vollständig ausgefülltes Formular kann Ihre Retoure gegebenenfalls nicht oder nur verzögert bearbeitet werden.
- Bitte bewahren Sie den Einlieferungsbeleg der Post auf, bis Ihre Retoure vollständig abgeschlossen ist.

ORT / DATUM / UNTERSCHRIFT

Ort, Datum:

Unterschrift:
